



Elevating your  
business.

# Δράση 3: Ψηφιακός Μετασχηματισμός Αιχμής ΜμΕ

Δέσμη Δράσεων «Ψηφιακός Μετασχηματισμός  
ΜμΕ» του νέου ΕΣΠΑ 2021-2027

---

Φεβρουάριος, 2023

# Ενότητες

1

Βασικές Πληροφορίες Δράσης 3

2

Καθεστώς Ενίσχυσης - Ένταση Ενίσχυσης

3

Επιλέξιμες Δαπάνες

4

Ανάλυση Επιλέξιμων Δαπανών

5

Δικαιούχοι

6

Βασικές Προϋποθέσεις Συμμετοχής

7

Ερωτηματολόγιο Ψηφιακής Ωριμότητας



## 1. Βασικές Πληροφορίες Δράσης 3

Βασικός στόχος της Δράσης 3 «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Αιχμής ΜμΕ» είναι η αναβάθμιση των ΜμΕ με τεχνολογίες αιχμής ή με εξελιγμένα ψηφιακά συστήματα της 4η βιομηχανικής επανάστασης και συμπληρωματικά η κάλυψη επί μέρους αναγκών σε τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ) που διευρύνουν την παραγωγικότητα και την ανταγωνιστικότητά τους.

Η Δράση ενθαρρύνει, κατά προτεραιότητα, την υλοποίηση στοχευμένων επενδυτικών σχεδίων ψηφιακού μετασχηματισμού που συνεισφέρουν σε μία εξωστρεφή, καινοτόμα, ανταγωνιστική και βιώσιμη κρίσιμη παραγωγή προϊόντων και υπηρεσιών υψηλότερης προστιθέμενης αξίας.

- Έναρξη υποβολής αιτήσεων: **23 Φεβρουαρίου 2023**
- Λήξη υποβολής αιτήσεων: **Μέχρι εξαντλήσεως του Προϋπολογισμού**
- Οι αιτήσεις χρηματοδότησης **θα αξιολογηθούν με σειρά προτεραιότητας (μέθοδο FIFO)**, σύμφωνα με την ημερομηνία και ώρα οριστικής ηλεκτρονικής υποβολής στο ΟΠΣΚΕ.

Ο ελάχιστος και μέγιστος συνολικός ενισχυόμενος προϋπολογισμός (Π/Υ) της αίτησης χρηματοδότησης **ορίζεται από €200.001 έως και €1.200.000.**

Η μέγιστη διάρκεια ολοκλήρωσης φυσικού και οικονομικού αντικείμενου θα ορισθεί στην Αναλυτική Πρόσκληση της Δράσης, ωστόσο δεν αναμένεται να υπερβαίνει τους δέκα οκτώ (18) μήνες από την ημερομηνία έκδοσης της Απόφασης Ένταξης.

## 2. Καθεστώς Ενίσχυσης – Ένταση Ενίσχυσης

### Ένταση Ενισχύσεων με βάση το άρθρο 14

Επιλέξιμες δαπάνες σύμφωνα με το άρθρο 14 είναι οι κατηγορίες:

- Εξοπλισμός & Λογισμικό

	Βόρειο Αιγαίο, Κρήτη, Ανατολική Μακεδονία – Θράκη, Κεντρική Μακεδονία, Δυτική Μακεδονία, Ήπειρος, Θεσσαλία, Ιόνια Νησιά, Δυτική Ελλάδα, Στερεά Ελλάδα, Πελοπόννησος	Νότιο Αιγαίο	Δυτικός Τομέας Αθηνών	Ανατολική /Δυτική Αττική, Πειραιάς, Νήσοι
Δημόσια Επιχορήγηση για μικρές και πολύ μικρές επιχειρήσεις	50%	50%	35%	45%
Δημόσια Επιχορήγηση για μεσαίες επιχειρήσεις	50%	40%	25%	35%
Ιδιωτική Συμμετοχή για μικρές και πολύ μικρές επιχειρήσεις	50%	50%	65%	55%
Ιδιωτική Συμμετοχή για μεσαίες επιχειρήσεις	50%	60%	75%	65%

## Ένταση Ενισχύσεων με βάση το άρθρο 18

Επιλέξιμες δαπάνες σύμφωνα με το άρθρο 18 είναι οι κατηγορίες:

- Υπηρεσίες

	Για το σύνολο των Περιφερειών της χώρας
Δημόσια Επιχορήγηση για μικρές και πολύ μικρές επιχειρήσεις	50%
Δημόσια Επιχορήγηση για μεσαίες επιχειρήσεις	50%
Ιδιωτική Συμμετοχή για μικρές και πολύ μικρές επιχειρήσεις	50%
Ιδιωτική Συμμετοχή για μεσαίες επιχειρήσεις	50%

## Ένταση ενίσχυσης με βάση τον Κανονισμό Ε.Ε. 1407/2013 (DeMinimis)

Οι αιτήσεις χρηματοδότησης με βάση τον Κανονισμό DeMinimis δεν μπορούν να υπερβαίνουν τα 200.000€.

	Για το σύνολο των Περιφερειών της χώρας	Π.Δ.Μ.
Δημόσια Επιχορήγηση για μικρές και πολύ μικρές επιχειρήσεις	έως 50%	έως 60%
Δημόσια Επιχορήγηση για μεσαίες επιχειρήσεις	έως 50%	έως 60%
Ιδιωτική Συμμετοχή για μικρές και πολύ μικρές επιχειρήσεις	έως 50%	έως 40%
Ιδιωτική Συμμετοχή για μεσαίες επιχειρήσεις	έως 50%	έως 40%

### 3. Επιλέξιμες Δαπάνες

Δαπάνη	Μέγιστο επιλέξιμο ποσοστό/ποσό επί του επιχορηγούμενου Π/Υ
Προμήθεια συστημάτων αυτοματοποίησης παραγωγής	έως 30%
Προμήθεια τεχνολογικού εξοπλισμού αιχμής	από 30% έως 100%
Προμήθεια εφαρμογών για τη βελτιστοποίηση της παραγωγής, της παροχής υπηρεσιών και των διαδικασιών διοίκησης	έως 30%
Προμήθεια εφαρμογών ανάλυσης δεδομένων	έως 30%
Συμβουλευτική υποστήριξη για την παρακολούθηση της υλοποίησης του επενδυτικού σχεδίου	έως 5% και μέχρι 15.000€
Τεχνική υποστήριξη για την υλοποίηση του επενδυτικού σχεδίου	έως 20%

## 4. Ανάλυση Επιλέξιμων Δαπανών

Οι βασικές κατηγορίες δαπανών που καλύπτονται από τη Δράση 3 «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Αιχμής ΜμΕ» είναι οι εξής:

- **Εξοπλισμός**, με ενδεικτικές δαπάνες: Ψηφιακά ελεγχόμενος Η/Μ εξοπλισμός, εξελιγμένα συστήματα απομακρυσμένης λειτουργίας εγκαταστάσεων, αυτοματοποίηση των διαφόρων σταδίων της αλυσίδας αξίας (παραγωγή – μεταφορά – αποθήκευση) με ρομποτικά συστήματα, αναβάθμιση εσωτερικών δικτύων μεταφοράς δεδομένων, ψηφιακά τεχνολογικά συστήματα: διάδρασης με εργαζόμενους, πελάτες ή προμηθευτές, Industry 4.0, ψηφιακά ελεγχόμενα συστήματα, μηχανολογικός εξοπλισμός αιχμής για την παραγωγή συστημάτων Industry 4.0., αυτόνομων μηχανών, ρομποτικών συστημάτων, επαυξημένη πραγματικότητα, μηχανολογικός εξοπλισμός αιχμής για την παραγωγή συστημάτων αιχμής για την ασφάλεια χώρων, κ.α.
- **Εφαρμογές/Λογισμικό**, με ενδεικτικές δαπάνες: Προμήθεια εφαρμογών αυξημένης ευφυίας διοικητικού και οικονομικού προγραμματισμού, ψηφιακής ασφάλειας, διαχείρισης πελατών και εφοδιαστικής αλυσίδας, ανάλυσης δεδομένων με εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης, βελτιστοποίησης της παραγωγής, αναβάθμισης των παρεχόμενων υπηρεσιών, blockchain, κ.λπ.
- **Υπηρεσίες** που συνδέονται με τη ψηφιακή αναβάθμιση, με ενδεικτικές δαπάνες: Συμβουλευτική και τεχνική υποστήριξη για την παραμετροποίηση και ενσωμάτωση των νέων συστημάτων στη λειτουργία των ΜμΕ, πιστοποίηση συστημάτων, κ.λπ.

## 5. Δικαιούχοι

Δικαιούχοι, που δύνανται να τύχουν δημόσιας χρηματοδότησης στο πλαίσιο της παρούσας δράσης είναι οι υφιστάμενες πολύ μικρές, μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις.

## 6. Βασικές Προϋποθέσεις Συμμετοχής

1. Υποβάλουν μία (1) επενδυτική πρόταση ανά ΑΦΜ.
2. Δραστηριοποιούνται στην Ελληνική επικράτεια και να πραγματοποιήσουν επένδυση αποκλειστικά σε μία μόνο Κατηγορία Περιφέρειας / Περιφερειακή ενότητα που έχουν την ίδια ένταση ενίσχυσης.
3. Τηρούν Απλογραφικά ή Διπλογραφικά βιβλία και να έχουν κλεισμένη **τουλάχιστον μία (1) πλήρη διαχειριστική χρήση.**
4. Διαθέτουν **τουλάχιστον έναν (1) επιλέξιμο ΚΑΔ δραστηριότητας**, κατά την υποβολή της αίτησης χρηματοδότησης.
5. Δραστηριοποιούνται στον επιλέξιμο ΚΑΔ του επενδυτικού σχεδίου για ένα (1) τουλάχιστον έτος.
6. Το επενδυτικό σχέδιο να αφορά αποκλειστικά τους επιλέξιμους ΚΑΔ της παρούσας δράσης (επιλέξιμοι τομείς δραστηριότητας βάσει των Καν. ΕΕ 651/2014 (ΓΚΑΚ) και 1407/2013 (De Minimis)).
7. Έχουν **εννέα (9) τουλάχιστον ΕΜΕ** εξαρτημένης εργασίας πλήρους ή μερικής απασχόλησης κατά το ημερολογιακό έτος που προηγείται της υποβολής της αίτησης χρηματοδότησης.
8. **Δεν έχει γίνει έναρξη εργασιών για το επενδυτικό σχέδιο πριν την υποβολή της αίτησης ενίσχυσης.**
9. Έχουν την ιδιότητα της ΜμΕ.
10. Λειτουργούν νόμιμα διαθέτοντας την κατάλληλη, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, άδεια λειτουργίας.
11. Λειτουργούν αποκλειστικά ως επιχειρήσεις εταιρικού/εμπορικού χαρακτήρα.
12. Πληρούν τις προϋποθέσεις εφαρμογής του Κανονισμού ΕΕ στον οποίο στηρίζεται το χρηματοδοτικό καθεστώς ενίσχυσης που θα επιλέξουν υποχρεωτικά κατά την υποβολή της αίτησης χρηματοδότησης.
13. **Συγκεντρώνουν τουλάχιστον το βαθμό 70 στο ερωτηματολόγιο ψηφιακής ωριμότητας της παρούσας πρόσκλησης.**



## 7. Ερωτηματολόγιο Ψηφιακής Ωριμότητας

Εξοπλισμός - Λογισμικό σε Λειτουργία	Πλήρης Κάλυψη Κριτηρίου	Συντελεστής Βαρύτητας
1. Εφαρμογές διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων (ERP) ή Εφαρμογές διαχείρισης πελατών (CRM) ή Εφαρμογές διαχείρισης αποθέματος και αποθήκης (WMS)	Ναι/Όχι	30%
2. Εφαρμογές ανταλλαγής ηλεκτρονικών δεδομένων (Electronic Data Interchange) μεταξύ επιχειρήσεων (B2B) ή με πελάτες (B2C)	Ναι/Όχι	30%
3. Λογισμικό αποθήκευσης και διαχείρισης δεδομένων και αντιγράφων ασφαλείας (backup), σε μορφή υπολογιστικό νέφος (cloud) ή τοπικών εξυπηρετητών (hosts servers)	Ναι/Όχι	15%
4. Εφαρμογές επιχειρηματικής ευφυΐας για την ανάλυση και παρουσίαση δεδομένων (Business Intelligence και Data Analytics)	Ναι/Όχι	25%

Στην περίπτωση που οι επιχειρήσεις πληρούν όλα τα ανωτέρω κριτήρια, λαμβάνουν βαθμό 100, ενώ στην περίπτωση που δεν πληρούν κανένα λαμβάνουν βαθμό 0.

Ο τελικός βαθμός προκύπτει ως εξής:

$$\text{Τελικός Βαθμός} = \text{Βαθμολογία Κριτηρίου 1} * 0,3 + \text{Βαθμολογία Κριτηρίου 2} * 0,3 + \text{Βαθμολογία Κριτηρίου 3} * 0,15 + \text{Βαθμολογία Κριτηρίου 4} * 0,25$$

**Για να μπορεί να υποβάλει αίτηση μία επιχείρηση πρέπει να συγκεντρώνει βαθμολογία τουλάχιστον 70.**



Στην QBC, όραμά μας είναι μας μέσα από τις συνεργασίες μας να πετυχαίνουμε αποτελέσματα για το σύνολο της κοινωνίας και να βοηθάμε στην εξέλιξη της. Μέσα από την αποδοτική κατανομή των πόρων και την ορθή λειτουργία των εσωτερικών συστημάτων των επιχειρήσεων καθώς και την εναρμόνιση με τα σύγχρονα πρότυπα μπορούμε να οικοδομήσουμε έναν καλύτερο κόσμο επιχειρηματικότητας.

Αποστολή μας είναι να καταφέρουμε να βελτιώσουμε τη λειτουργία των οικονομικών συστημάτων των συνεργατών μας και να συμβάλλουμε στην αποτελεσματικότητά τους. Με την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών που παρέχονται από πλήρως καταρτισμένα στελέχη μπορούμε να αντιμετωπίσουμε τις προκλήσεις, να αδράξουμε τις ευκαιρίες, να πετύχουμε τους στόχους και να οδηγήσουμε στην ανάπτυξη.

### Πώς μπορεί να σας βοηθήσει η QBC;

Η QBC διαθέτει στο συμβουλευτικό της τμήμα Συμβούλους Επιχειρήσεων με την απαραίτητη τεχνογνωσία και εμπειρία για την επιτυχημένη ένταξή σας στη Δράση 3 «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Αιχμής ΜμΕ» του προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα» του νέου ΕΣΠΑ 2021 – 2027.

Οι άνθρωποι της QBC έχουν συνδιαμορφώσει το πλαίσιο αξιών της. Αξίες όπως η εμπιστοσύνη, η ηθική συμπεριφορά και ο σεβασμός στον άνθρωπο αποτελούν σημείο αναφοράς για καθένα από εμάς. Μια ομάδα που λειτουργεί με κοινές αξίες και εξελίσσεται συνεχώς. Το σύστημα αξιών μας δεν αφορά μόνο τους ανθρώπους της QBC, καθώς μοιραζόμαστε κοινές αξίες με το σύνολο των ανθρώπων που συνεργαζόμαστε.

Η υποστήριξή μας θα λάβει χώρα σε 4 διακριτές φάσεις.

- ✓ **Φάση 1** – Επισκόπηση/Ανάπτυξη και αξιολόγηση της πρότασης
- ✓ **Φάση 2** – Υποβολή αίτησης υπαγωγής στη Δράση 3 «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Αιχμής ΜμΕ»
- ✓ **Φάση 3** – Υποστήριξη κατά τις επικοινωνίες με τους εμπλεκόμενους φορείς κατά την υποβολή και αξιολόγηση των αιτήσεων
- ✓ **Φάση 4** – Υποστήριξη κατά την υλοποίηση της πρότασης

qbc.gr



QBC - Quality Business Consultants

Για περισσότερες πληροφορίες μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας:

Τηλέφωνο επικοινωνίας 216 900 7576  
Email επικοινωνίας info@qbc.gr



Elevating your  
business.

Quality Business Consultants.